





# Sustainable Career Selfmanagement Innovative solutions for Career Professionals

October 12, 2011



# **Agenda**

- Introduction Matchcare and Pierre Remijn
- Sustainable self management issues
- Matchcare vision and related instruments
- Best Practices



### **Matchcare**

- Privately owned,
- Founded in 1999,
- Developer of tools for career management
- Provider of Career coaching services
  - Career development
  - Sustainable career self management
  - Outplacement
  - Re-integration
- 70 employees + 30 freelance associates
- 6 offices





# Pierre Remijn

- Manager/MT member at Content: temporary employment organization
- Director at Schoevers Vocational training Institute
- Director at BCR Career Coaching
- Program manager at Matchcare
- Boardmember of CMI, certification Institute for Career Coaches (RvA accreditation)
- Former president of Noloc, Dutch Association of Career Coaches (2700 members)
- Sustainable Career selfmanagement?
  - Last appointment/contract at 60
  - No problem with "demotion", less responsibilities, less salary
  - Well maintained network



# Sustainable Self management of competences and careers

- A responsibility of the Employee to find and keep continuously income generating activities (economic self maintenance) that fit with competences, interests, physical possibilities and motivators
- The responsibility of the Employer to create and maintain circumstances that enables the realization of this paradigm shift
- Relevant themes:
  - Work pleasure: motivation and involvement/commitment
  - Good use of competences; full use of knowledge, skills, challenges, permanent development
  - Physical fit for the job: health & energy
  - Work- life balance



Choose a job that gives you pleasure and you will never have to work (Confucius/Ghandi)



# My theme-related opinion

- Realization of the (mind-)shift will take a generation
- But the shift has set in
- Realizing the shift will demand early-on attention for this issue from various parties
  - Schools, educational institutes
  - Government
  - Labor unions
  - Career coaches
- Availability of information is crucial to development
  - Self knowledge
  - Labor market: developments, job requisitions, openings





### A different task for:

### **Educational Institutes**

- Facilitate other/new approaches to career choices and career development: more periods of internships, work experience placements; job orientation
- Look upon EVC 's more than means of attracting new business

### Government

- Relevant regulations should support this shift with e.g.: extra tax deductions for schooling/training programs
- PR-marketing campaigns for themes like EVP/CH-Q should be focused on employers as well as employees
- Increase pressure on institutes like Sectorial knowledge institutes and Schooling/training Funds to improve intersectorial cooperation





### A different task for:

### Labor unions

- In cooperation with Dutch government work towards other redundancy ruling
- Create awareness with members and non-members of the necessity of shifting responsibilities

### **Career Coaches**

- Aim to get better involvement from management & HR depts. in related programs
- Combine the attention for short term interests with long term development needs
- Show the way to relevant instruments for career planning, e-Portfolio, EVC, CH-Q





# Important role for the Career Professional

- Changing the existing culture (of the organization as the caretaker) almost comes down to behavioral change: continuously reminders to both parties of the usefulness and necessity of changing responsibilities
- Shifting information and placing relevant information (for all parties involved) in the right perspectives:
  - Labor market development
  - Personal skills, interests, competences, SWOT analysis
  - Means and ways to work on self management of competences
- Specialist: able to transfer collected information on education & professions to Plan for action





### **Innovative tools**

- EmployabilityCheck: tool for individuals to match personal profile with selection of +/- 1000 job profiles
- DaVinci Talent Centre: online talent centre for organizations with Sustainable Career Selfmanagement on the HR agenda
- Workplanet: tool for individuals to build up (and make public) their e-Portfolio (based on NTA 2035)
- Core Quadrant: well known tool to explore qualities, pitfalls, challenge & allergy meant to focus on personal development; selfmanagement of competences.





### Solid base for innovative tools

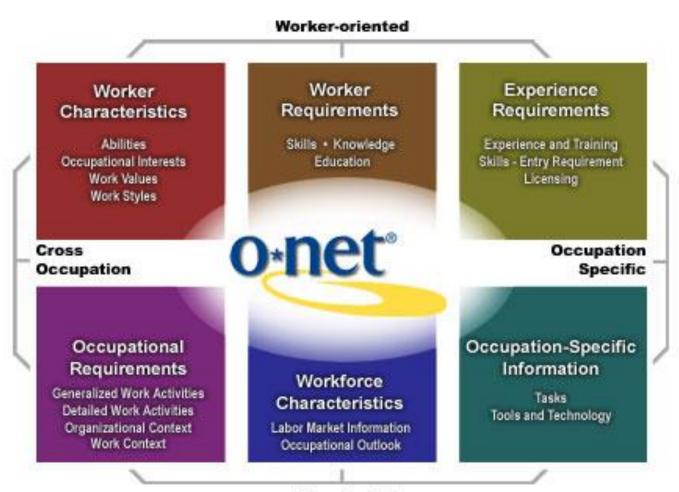
- Data bank on professions
  - Extensive occupational information on approx. 1000 different professions based on Onet continuously adapted to the Dutch labor market:
    - Requirements like skills, knowledge, abilities
    - Performance like activities, tasks

### Jobsite

- Contracts with major sites and use of smart search engines to create a specialized databank on job openings
  - All listed vacancies enriched with knowledge about related professions
  - Approx. 50.000 enriched vacancies (no doubles)



# O\*net approach





Job-oriented



### Solid base for innovative tools

- Client tracking system
  - Online available extensive application:
    - Registration of clients in various (types of) career programs
    - Connected with both databanks (professions and job openings)
    - Client file with digital documentation of meetings reports and wide variety of relevant information
    - Management information (progress of running programs)
    - Communication tool between professional & client
- Online Talent Centre
  - Portal for client
    - Basis for e-Portfolio build-up
    - Orientation on career and competence issues





# **EmployabilityCheck**

- Online tool designed to match personal profile with job profiles and related job openings all based on one language of competences
- Input: a mix of questionnaires and CV related information
- Output: overview of matching professions inside/outside branche/sector
- Developed together with SHL
- Perfect start for EVC documentation and e-Portfolio
- Good indicator of ability and willingness for self management of competences and career
- Kick off for Action Plan (alone/guided)





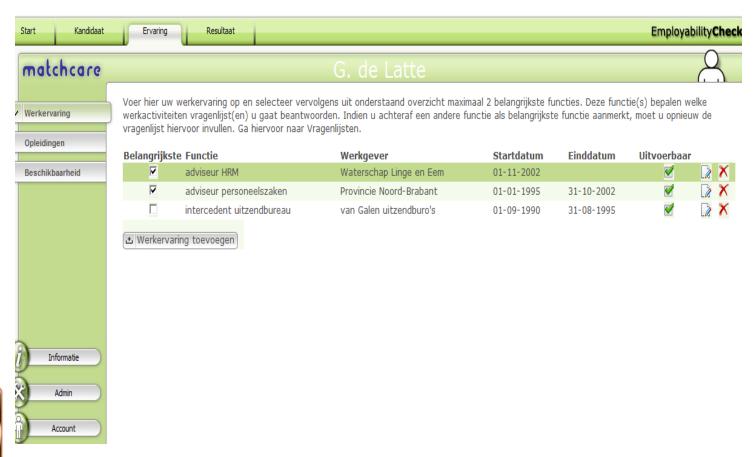
# **EmployabilityCheck questionnaires**

- Available on 3 levels
- CV related information (education, work experience)
- Personality Questionnaires (OPQ/WSQ by SHL)
  - Behaviour defined by competences and context
- Work activities (frequency level) in two most important previous jobs
- Vocational Interests (GOII/AOII by SHL)
- Extendable with FML (Physical Work Ability Listing)
- Average time: 2 hours
- Real time report generation (except for the FML)
- Handover and explanation by trained professional
  - Recognition of the outcome
  - Check on authenticity: clarification through STAR method
- 12 month access to enriched job site





# Look & Feel of EmployabilityCheck







# Report EmployabilityCheck

### Loopbaanoriëntatie buiten uw vakgebied

Onderstaande referentieberoepen zijn gebaseerd op uw interesses, competenties en werkactiviteiten en zijn niet gekoppeld aan uw huidige functie of vakgebied. Onderstaande beroepenlijst is bedoeld ter oriëntatie op verschillende mogelijkheden. Dit wil niet zeggen of u gekwalificeerd bent voor de getoonde beroepen. Spreekt een of meer van onderstaande beroepen u aan, dan is het raadzaam dit te bespreken met uw loopbaancoach.

REFERENTIEBEROEP	ACTUELE VACATURES	ARBEIDSMARKT TREND
Enquêtedeskundige	2	
Actuaris	7	
Milieudeskundige of inspecteur volksgezondheid	28	
Bedrijfs- en organisatiepsycholoog	7	
Milieubeschermingonderzoeker bodemverontreiniging	13	
Manager communicatie- en mediabedrijven	3	
Manager transportbedrijf	11	
Onderwijsadministrateur (hoger onderwijs)	15	
Directeur overheidsinstelling	28	
Adviseur landbouw	8	
Directeur lagere en middelbare school	32	
Directeur kinderdagverblijf	6	
Directeur particuliere sector	9	
Juridisch mediator	0	
Bioloog	3	
Manager R&D	82	
Manager recreatieve voorzieningen	11	
Bibliothecaris	5	
Supervisor bedrijfsbureau, administratie of secretariaat	207	
Ingenieur landbouw	0	



Het overzicht toont de actuele vacatures op het moment van het genereren van de rapportage.

Sterk groeiende vraag

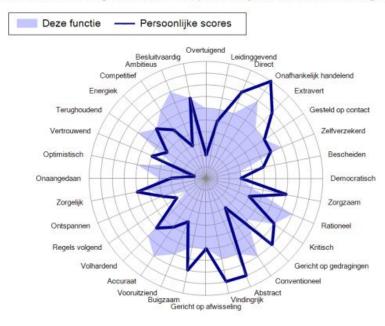
Groeiende vraag
Neutrale vraag
Dalende vraag
Sterk dalende vraag



# Report EmployabilityCheck

#### Persoonlijkheid:

Deze functie is vergeleken met uw persoonlijkheidkenmerken en geeft het volgende beeld:





#### Interesse:

40%

De score geeft aan in welke mate dit voorkeursberoep overeenstemt met de resultaten op de interessegebieden.

#### Werkactiviteiten:

20%

De score geeft aan in hoeverre de ingevulde werkactiviteiten overeenkomen met de werkactiviteiten van uw voorkeursberoep.



# Report EmployabilityCheck

### Uw actiegerichtheid

#### Bereidheid om tot actie over te gaan

Bereidheid om tot actie over te gaan met betrekking tot uw loopbaanontwikkeling is afhankelijk van enkele van uw gedragskenmerken. De resultaten hieronder geven bijvoorbeeld een indicatie in hoeverre u het initiatief zult nemen om uw acties ten uitvoer te brengen. Achter de verschillende aspecten zit een zogenaamde wegingsfactor. Hierdoor zal de voorkeur per aspect niet het gemiddelde hoeven te zijn van de score per dimensie. Aan de '+' of de '-' voor de dimensies kunt u aflezen of het resultaat het aspect positief of negatief beïnvloedt.

ASPECT	UITLEG ASPECT	LAAG	MIDDEN	HOOG
Arbeidsmotivatie	Toont zich enthousiast, energiek en betrokken; toont vermogen om vol te houden en langere perioden hard te werken; hanteert een optimistische blik	•		
	+ Ontspannen			
	+ Optimistisch			
	+ Energiek	•		
	+ Competitief	•		
Aanpassingsvermogen	Is in staat en bereid zich aan te passen aan veranderende eisen en omstandigheden, alsmede anderen; maakt makkelijk contact met anderen, heeft oog voor anderen.			•
	+ Extravert	•		
	+ Gesteld op contact	•		
	+ Zorgzaam	•		
	+ Gericht op afwisseling	•		
	+ Buigzaam	•		
	+ Vertrouwend	•		





regelingen en beleidslijnen van de instelling in concrete gevallen en g

# Jobsite linked with EmployabilityCheck







### **DaVinci Talent Centre**

- Portal for employees through which instruments & services can be made available
- Look & feel completely customizable
- Career shop for personal Employabilitybudget:
  - regular offerings like training programs, tests
  - alternative offerings, e.g. Purple Monkey braintraining,
     Coaching with horses
- Keywords:
  - approach based on awareness > orientation > realization
  - seductive to use, userfriendly and inviting
  - communication/information from employer to employee
  - tool for contacts with others (Social Media links)
  - direct results, e.g. reports from selfassessments



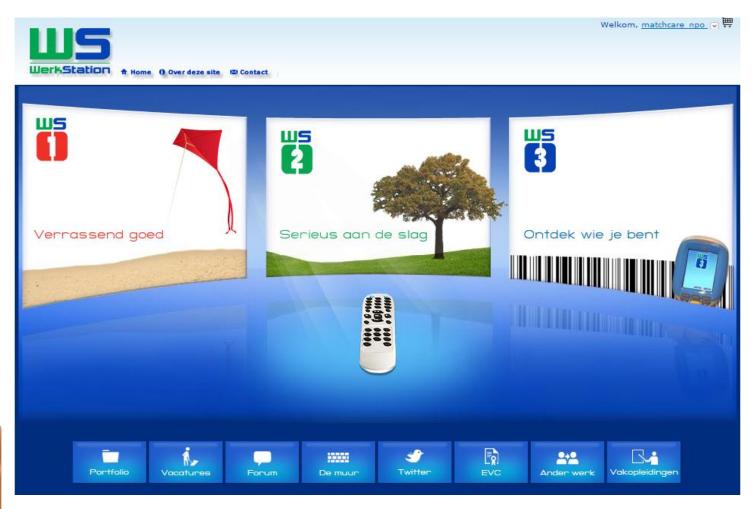


### **DaVinci Talent Centre**

- e-Portfolio
  - Transferrable personal information
- Tests
  - SelfAssessments, EmployabilityCheck, Core Quadrant
- Services
  - (e) Coaching
- Workshops
  - Job orientation a/o job transfer related themes
- Job openings
  - Various approaches: level, hrs/wk, distance home/work
- Vocational training
  - Overview of available training & development programs
- Dashboard
  - Customizable to organization's demands/needs



# **Talent Centre NPO (Dutch broadcasting)**







# **Talent Centre Energy branche**





#### Loopbaanbegeleiding

Het Jobcenter beschikt over diverse instrumenten die je ondersteunen in de ontwikkeling van je loopbaan. Met deze instrumenten kun je zelfstandig aan de slag. De stappen die je wilt zetten in je loopbaan, worden bepaald door jezelf.

We hebben daarvoor o.a. de volgende instrumenten beschikbaar:

De Careerscan, momenteel in ontwikkeling, is een interactief instrument voor loopbaanmanagement
De digitale brochures van het Jobcenter zijn een handig hulpmiddel bij het verder ontwikkelen van je
loopbaanplannen. Maar ook geven deze brochures inzicht in je persoonlijke eigenschappen, in je voorkeur voor
werkomstandigheden en je verrichte werkprestaties. Ook vind je in deze brochures informatie over het voeren van
sollicitatiegesprekken en het schrijven van sollicitatie-brieven

Om je de helpende hand te bieden bij het ontwikkelen van effectief gedrag is het handig om informatie over competentiemanagement te bekijken.

De jobcoaches kunnen ook via een valide test je competenties vaststellen. Overleg met je coach of dit geschikt voor jou is



Maak je profiel aan

### **Talent Centre Grafimedia**







# Werkplanet.nl

- Online free of charge tool for the individual to build and maintain an e-Portfolio
- Dynamic tool; information (education, work experience) can always be adjusted or extended
- Enables shift from career choices to career building
- Through station for transfer of e-Portfolio from one employer ('s Talent Centre) to the next employer
- Facebook like options for making public (part of ) personal information (e-Portfolio)
- Variety of different offerings:
  - links with Social Media
  - categorized offering of training/development programs by third parties
  - self assessments
  - relevant literature suggestions, newsfeeds
  - forum/chatbox
  - free CV Check



# Werkplanet.nl





# Werkplanet.nl



sterkere mensen, teams &



bereiken.

# Werkplanet.nl









Pierre Remijn

Uitloggen

Home > ePortfolio > Arbeidsmarkt

#### Verfijn resultaat

#### Publicatiedatum

- C Max. 24 uur geleden
- Max. 3 dagen geleden
- Max. 1 week geleden
- Max. 2 weken geleden
- C Max. 1 maand geleden

Werk- en denkniveau

Alle vacatures

 $\square$  wo

□ нво

□ мво

□ LBO/VMBO

☐ Basis onderwijs

☐ Opleiding niet bekend

Woon-/werkafstand

#### **Arbeidsmarkt**

Zoek een baan in de vacaturebank en vind de carrière die bij jou past.





Zoek

04-10-2011

#### Poll: Foto in ie CV?

Zet jij een foto in je CV?

- Ja
- Nee
- Soms, als het bij de functie past
- Verzenden

### HR manager

Zoekopdracht: HR manager 3840 resultaten

### Hr Assistant

Unique Uitzendburo

Het assisteren van de HR Managers bij de dagelijkse werkzaamheden Het incidenteel interviewen van kandidaten voor junior posities Het coördineren van het proeftijd review-proces en de jaarlijkse performance management-cyclus Het opstellen van arbeidscontracten Het ...

#### Assistent HR adviseur

#### Artiflex, papendrecht

Als HR adviseur ben je verantwoordelijk voor de operationele HR-vraagstukken voor een aantal afdelingen binnen Nederland. Je levert administratieve bijstand en ondersteuning binnen het HRteam. Je rapporteert aan de HR-manager Nederland. Je werkzaamheden bestaan o.a. uit ...

#### HR Officer, 40p/w

#### Expand Human Capital Management, 's-hertogenbosch

Unieke kans voor een allround HR Adviseur die toe is aan een tweede of derde stap in zijn/haar carriere! Het bedrijf Deze multinational is een van de grootste spelers op mondiaal niveau in haar industrie. Samen met 3 andere HR Business Partners en een HR Manager ben je ...

#### Secretaresse, 24p/w

#### Artikelen

#### Sollicitatiegesprek & Zwakke punten

Je bent te oud of juist te iong? Te onervaren of te hoog opgeleid? Kortom, wordt jij steeds weer met dezelfde argumenten afgewezen? Lees

#### Sollicitatiebrief tips

Waarom ben jij dé oplossing voor het vacatureprobleem? Een goede sollicitatiebrief is naast een overtuigend CV de key to success. Lees









# **Core (Quality) Quadrant**

- Developed by Daniel Ofman
- Hosted by Matchcare: www.kernkwadrant.com
- Self-knowledge as the best basis for:
  - Performance improvement
  - Career Self management
  - Personal development/self management of competences
- Frequently (always?) used in career development programs
- Usable as tool for enhancement of the outcome of EmployabilityCheck (qualities as basis for behavior)





# **Core (Quality) Quadrant**

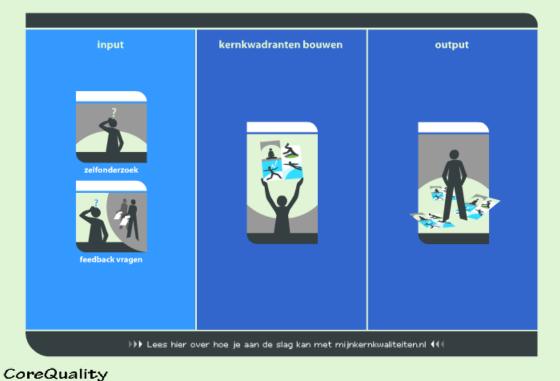
- Building up a quadrant by selfassessment and by feedback
- Great tool for life long orientation (basis for life long learning)
- Endless approaches to core qualities
- Awareness enhancing questions:
  - What others appreciate in me
  - What I take for granted with others
  - What I admire in others
  - What I detest in others





i.s.m. MatchCare

Welkom Pierre Remijn. Via dit programma kun je kernkwadranten maken van jezelf of, als je daartoe een uitnodiging hebt gekregen, van een ander. Je kernkwadranten vormen de basis voor het schrijven van je persoonlijke ontwikkelingsplan (POP). Dat is de output. Je begint echter aan de input-kant met het doen van zelfonderzoek en/of het vragen van feedback.







B d e e s te

Bekijk 16 stellingen door op de nummers 1 t/m 16 te klikken. Selecteer per stelling de eigenschap waarvan je vindt dat die het meeste op jou van toepassing is. Kies eventueel een betere beschrijving onder 'Alternatieven'. Je kunt altijd terug om je selectie nog eens te bekijken en te veranderen. Als je aan iedere stelling naar tevredenheid een eigenschap van jezelf hebt toegevoegd, klik dan op 'verder'.

### 1 Wat anderen in mij waarderen is:

daadkracht zorgzaamheid ontvankelijkheid creativiteit gedecideerdheid pragmatisme helderheid rust bedachtzaamheid inlevingsvermogen gedrevenheid humor alertheid diepzinnigheid eerlijkheid souplesse evenwichtigheid ordelijkheid spontaniteit zelfbewustzijn bescheidenheid luchthartigheid

gulheid
self-supporting
zorgvuldigheid
inschikkelijkheid
verdraagzaamheid
doelgerichtheid
zakelijkheid
vriendelijkheid
attentheid
openhartigheid





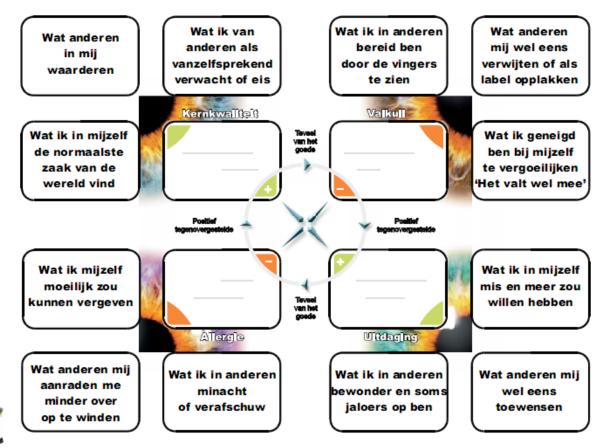
















# **Core Quality for youngsters**





# Mission 9 school project







# **Best practices**

- SSWT, Fund for training & employment in building & carpentry industry:
  - Approx. 500 employees helped with a short program based on the EmployabilityCheck + 4 individual consults
    - 5% chose a different branche
    - 40% was able to find a different job within 3 months
- NPO, Dutch Public Broadcasting
  - Online Talent Centre made available for approx. 5000 employees:
    - > 1000 orders for programs/services offered on site
- GOC, Fund for training in the Graphics Industry
  - Strong demand for additional training programs as a result of attractive offers on Online Talent Centre





### Conclusion

- Complete Selfmanagement of career and competences may take a while to be realized
- Early attention for this development is a necessity
- Career coaches will allways play an important role vs both employer & employee
- Seduction will show more effect than pressure
- State of the art tools will facilitate the effectuation of the necessary shift towards selfmanagement

